


Eco-Sustainable Tourism Investments to stimulate and promote the competitiveness and innovation of the Marine cross-border cooperation activities

EcoSTRIM

Prodotto T3.2.1. - Rapporto sul potenziamento delle infrastrutture per l'accessibilità per persone svantaggiate

| Prodotto - Componente T3 | Data fine | Data | Lingua |
|---|----------------------------|-------------|---|
| Prodotto T3.2.1. - Rapporto sul potenziamento delle infrastrutture per l'accessibilità per persone svantaggiate | | 21/05/2021 |  |
| Documento | Partner | | Autore |
| | Parc national de Port-Cros | | Lison Guilbaud |

Investimenti per l'accessibilità per persone con disabilità

1. Contesto

L'analisi dell'offerta destinata al pubblico con disabilità condotta dal Parco nazionale di Port-Cros (prodotto T3.1.1.) ha messo in evidenza una vera e propria lacuna in materia di offerta di turismo accessibile, in particolare all'interno del parco.

Come citato nel prodotto "Analisi delle offerte per le persone con disabilità sensoriali o motorie", il Parco nazionale è impegnato attivamente in questo ambito e, negli anni precedenti, ha concentrato i propri sforzi su Porquerolles, la più accessibile delle isole d'Oro, nonché quella con la maggiore affluenza turistica.

Sono stati eseguiti lavori di riorganizzazione per permettere alle persone a mobilità ridotta di fare il bagno in mare. L'accessibilità alla spiaggia d'Argent è stata migliorata grazie alla costruzione di passerelle in legno e alla dotazione di un Tiralo, una sedia a rotelle per l'accompagnamento di persone con disabilità motoria in acqua, disponibile presso il pronto soccorso gestito dai pompieri. Tuttavia, tali misure non sono sufficienti, visto l'elevato numero di turisti e turiste che visitano l'isola ogni anno¹. Grazie al finanziamento del progetto EcoSTRIM, sono state attuate nuove azioni volte a sviluppare ulteriormente le offerte già presenti in termini di accessibilità.

2. Obiettivi

L'obiettivo principale del progetto è garantire la continuità dei lavori di riorganizzazione già eseguiti sull'isola di Porquerolles al fine di migliorare l'accessibilità per il pubblico con disabilità. Gli obiettivi operativi sono i seguenti: favorire l'utilizzo del Tiralo e delle infrastrutture presenti sulla spiaggia d'Argent e garantire la fluidità dell'accessibilità dal porto alla spiaggia. Investendo in materiali come la bicicletta con pedana, il Parco nazionale di Port-Cros intende ampliare la gamma di possibilità offrendo una scoperta più vasta dei sentieri dell'isola e in particolare dei principali punti di interesse, quali il forte del molino, la spiaggia Notre Dame e la spiaggia di La Courtade.

3. Azioni

3.1. La convenzione con il taxi

Nell'estate del 2019, il Parco nazionale di Port-Cros ha siglato una convenzione, rinnovata nell'estate del 2020, per il trasporto gratuito di persone con disabilità dal porto di Porquerolles alla spiaggia d'Argent.

Anche se sono stati eseguiti lavori di riorganizzazione per migliorare l'accessibilità della spiaggia d'Argent, quasi due chilometri separano il principale punto di arrivo per turisti e turiste (il porto) dalla spiaggia d'Argent. Era dunque essenziale proporre un mezzo di trasporto gratuito per aiutare questa tipologia di pubblico a godere delle strutture predisposte sulla spiaggia.

¹ L'isola di Porquerolles accoglie ogni anno oltre un milione di turisti e turiste.

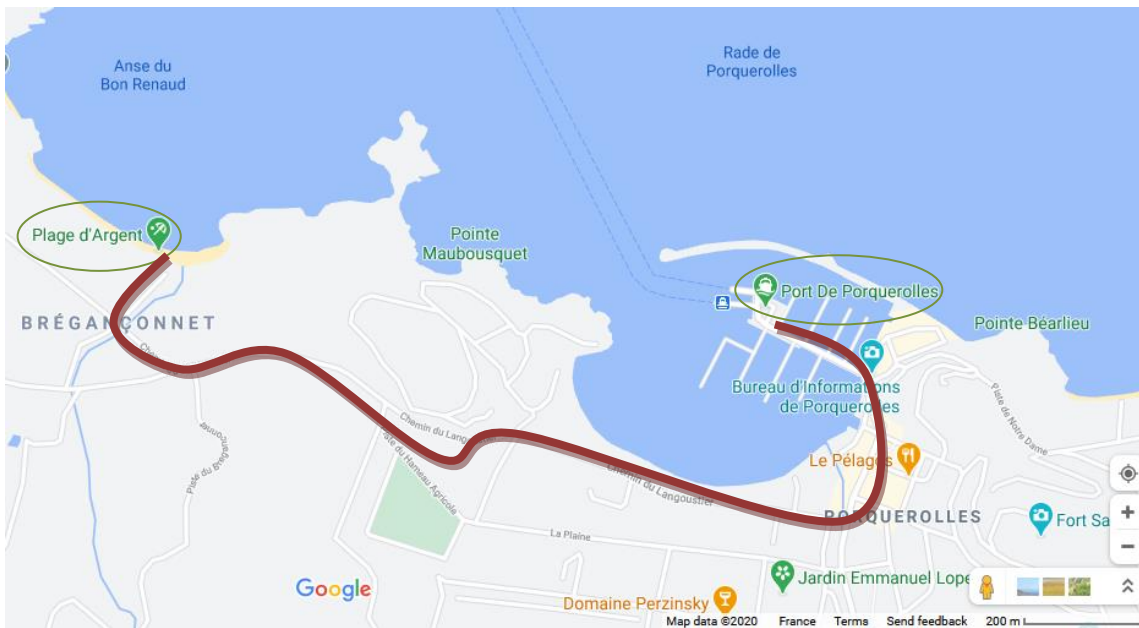


Figura 1: Itinerario della corsa del taxi dal porto alla spiaggia d'Argent.

Il taxi “Georges Paul” ha siglato una convenzione con il Parco nazionale di Port-Cros, che lo autorizza a circolare all’interno del Parco nazionale per garantire un servizio di trasporto alle persone con disabilità o a mobilità ridotta (1 persona disabile accompagnata al massimo da altre 2 persone) sulla tratta che va dal porto/villaggio alla spiaggia d’Argent a Porquerolles (andata/ritorno); per usufruire del servizio occorre presentare la seguente documentazione: buono per il trasporto, copia della tessera di invalidità della persona che usufruisce del servizio e copia della carta d’identità dell’accompagnatore o accompagnatrice. Questa disposizione è in vigore dal 1° luglio al 31 agosto perché la sorveglianza della spiaggia d’Argent da parte dei pompieri, che sono incaricati della gestione del “Tiralo”, è garantita solo durante questo periodo. Dal canto suo, il Parco nazionale di Port-Cros si è impegnato a farsi carico del costo del trasporto di queste persone.

Questa offerta è stata comunicata dal Parco nazionale e dagli uffici turistici sia di persona, sia in modalità virtuale, ad esempio tramite le reti sociali e i siti web.

Estate 2019

Il taxi “Georges Paul” ha trasportato 15 persone e 11 accompagnatori/trici in viaggi andata/ritorno. Tre corse sono state effettuate alla fine del mese di luglio, mentre le altre 12 corse si sono distribuite nell'arco del mese di agosto.

Estate 2020

La convenzione è stata rinnovata per il 2020.

Il taxi ha trasportato 13 persone con disabilità e 10 tra accompagnatori e accompagnatrici. Otto delle corse sono state effettuate a luglio e cinque sono state effettuate ad agosto.

Il bilancio di questa convenzione è abbastanza positivo, pur rimanendo debole se messo a confronto con il numero di persone che visitano Porquerolles ogni estate. Esistono due ipotesi che possono spiegare queste cifre: la prima riguarda il fatto che il pubblico con disabilità non è molto presente sull'isola di Porquerolles perché l'offerta turistica adattata alle sue esigenze non è sviluppata a sufficienza; pertanto, le persone con disabilità preferiscono rimanere sul continente, anche perché il costo del biglietto del traghetto è all'incirca di 20 euro, e il costo del parcheggio è di 15 euro al giorno. La seconda ipotesi riguarderebbe la scarsa visibilità di questa tipologia di offerta.

La convenzione tra il Parco nazionale di Port-Cros e il taxi di Porquerolles viene rinnovata ogni anno. Tuttavia, la gratuità del servizio dipende dalla presenza di finanziamenti adeguati. Per il 2021, la gratuità del trasporto per le persone con disabilità sarà prorogata.

3.2. La bicicletta con pedana

Il ciclismo è diventato un'attività imprescindibile per chiunque si trovi di passaggio a Porquerolles. I nove noleggi di bici presenti tra il porto e il villaggio all'arrivo di turisti e turiste condividono questa attività, oggi molto in voga su questa piccola isola, lunga 7 km e larga 3 km. Il successo del ciclismo è spiegato dal fatto che la circolazione di automobili è molto regolamentata. Infatti, le uniche persone autorizzate a circolare sono quelle che risiedono sull'isola in via permanente o che vi esercitano un'attività, ad esempio agenti del Parco nazionale, agenti della polizia municipale, pompieri, agricoltori/trici e imprenditori/trici.

Per permettere alle persone a mobilità ridotta, alle famiglie e alle coppie di scoprire l'isola al pari di qualsiasi persona senza disabilità e, soprattutto, per consentire loro di percorrere insieme sentieri che non possono essere praticati in sedia a rotelle, il Parco nazionale ha deciso di investire in una bicicletta elettrica adattata per persone a mobilità ridotta.

La richiesta del Parco nazionale era la seguente: un triciclo a pedalata assistita che possa essere guidato da una persona senza disabilità e dotato di una pedana per sedia a rotelle. Era fondamentale tenere conto della resistenza del materiale al sole, alla polvere e al pessimo stato delle strade e dei sentieri sull'isola di Porquerolles. Il Parco nazionale aveva inoltre richiesto accessori quali campanello, specchietti retrovisori, luci, borse laterali e rampa.

Questo tipo di materiali non è facilmente reperibile sul mercato francese: dei tre modelli proposti, due sono stati selezionati per una dimostrazione (vista la pendenza particolare dell'isola di Porquerolles, era indispensabile provare il materiale sul luogo).



Figura 2: Prova della bicicletta Evol Mobilités



Figura 3: Prova della bicicletta Marconnet Technologies

Il modello emerso come più resistente e conforme alla richiesta in seguito alle due prove è la bicicletta con pedana dell'azienda Marconnet Technologies (foto di destra). I criteri principali della valutazione sono stati il peso del materiale, l'altezza della pedana e la potenza e autonomia della batteria per la pedalata assistita.

L'azienda selezionata è specializzata in materiali sanitari e materiali di svago per le persone a mobilità ridotta. Il modello che è stato scelto permette di trasportare una persona su sedia a rotelle con peso massimo (complessivo di persona e sedia a rotelle) pari a 150 kg, senza comportare uno sforzo eccessivo per l'accompagnatore/trice grazie alla pedalata assistita.

Presentazione e dimostrazione

La prima opzione considerata per custodire la bicicletta era di affidarla a uno dei noleggi bici presenti sull'isola di Porquerolles. Tuttavia, questo tipo di materiale è molto ingombrante ed è difficile da smontare. Inoltre, fornire questo tipo di servizio non avrebbe offerto alcun vantaggio economico per il noleggio bici, perché la bicicletta deve essere prestata a titolo gratuito.

Dopo una riflessione, si è deciso che la bicicletta sarebbe stata messa a disposizione gratuitamente e su prenotazione presso la casa del Parco dell'isola di Porquerolles.

Per custodirla al meglio e darle buona visibilità, la responsabile di EcoSTRIM e la responsabile della comunicazione e referente in materia di disabilità hanno formato gli agenti della casa del Parco all'inizio della stagione estiva. Inoltre, hanno tenuto una presentazione destinata a commercianti e, soprattutto, agli esercizi direttamente interessati dall'offerta, vale a dire i noleggi di bici, gli uffici turistici e gli alberghi.

I riscontri relativi a questa giornata sono stati molto positivi, soprattutto tra gli esercizi sull'isola, che hanno risposto con entusiasmo alla possibilità di proporre una soluzione dedicata a clienti con

disabilità; è emerso infatti che l'esigenza di una simile offerta era stata spesso sollevata da visitatori e visitatrici.

A luglio 2020, è stato largamente diffuso un comunicato stampa in merito, accompagnato da pubblicazioni sulle reti sociali (Instagram e Facebook).

Attuazione

La bicicletta è messa a disposizione a titolo gratuito previa prenotazione per tutto l'anno, in funzione delle condizioni meteorologiche alla casa del parco. Vengono forniti in dotazione anche caschi e borse laterali e occorre versare una cauzione per la copertura di eventuali danni. Vengono fornite istruzioni per l'uso, soprattutto relative al funzionamento della pedalata assistita, alle persone che utilizzeranno la bicicletta e, a ogni prenotazione, uno degli agenti del parco effettua una dimostrazione aggiuntiva.

Alla restituzione del materiale, viene inviato un questionario per conoscere il livello di soddisfazione dei visitatori e delle visitatrici, nonché la durata del percorso ed eventuali difficoltà che hanno affrontato.

Parc national
Port-Cros

interreg
MARITIMO-IT FR-MARITIME
Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

DATE: 20/10/20

NOM ET PRÉNOM: [REDACTED]

N°TEL ET ADRESSE MAIL: [REDACTED]@gmail.com

NOMBRE DE PERSONNES: 4

CIRCUIT: Plage d'Agnet, Notre Dame...

TEMPS D'UTILISATION / KM PARCOURU: 8 km

AVIS SUR VOTRE EXPÉRIENCE: 😊 😊 😐 😞

AVEZ-VOUS AUSSI UTILISÉ LE TIRALO? OUI NON

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES / PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION:
batterie qui brige

REMARQUES: Super - Plate-forme très bonne pour
certains clients.

COMMENT AVEZ-VOUS EU CONNAISSANCE DU VÉLO ?

OFFICE DE TOURISME PRESSE
 SITE INTERNET FACEBOOK
 COMPAGNIE MARITIME AUTRE (PRÉCISER) _____

Figura 4: esempio di un sondaggio sulla soddisfazione

**Per preservare l'anonimato e proteggere i dati della persona che ha compilato il questionario, le sue informazioni personali sono state rese deliberatamente illeggibili.*

Riepilogo dell'attività con bicicletta per persone con disabilità da luglio a ottobre 2020

| Numero di persone | Tempo di utilizzo | Opinione | Utilizzo del Tiralo | Conoscenza della bicicletta | Miglioramenti proposti / difficoltà |
|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---|
| 4 | 1 ora | | | | La pedalata assistita non ha molta potenza sui dislivelli |
| | 4 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | Pedana un po' troppo bassa |
| 6 | 3 ore | Soddisfatto/a | | | Difficile da gestire nelle curve |
| 2 | 1 ora | Soddisfatto/a | | Ufficio turistico | |
| 2 | 4 ore | Soddisfatto/a | No | | |
| 2 | 1 ora e 30 minuti | Molto soddisfatto/a | No | Un fauteuil à la mer | |
| 4 | 4 ore | Soddisfatto/a | No | Le Cycle Porquerollais | Mancanza di assistenza sulla costa |
| 5 | 7 ore | Molto soddisfatto/a | No | Sito web | |
| 2 | 7 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | |
| 2 | 5 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | |
| 4 | 7 ore | Molto soddisfatto/a | No | Sito web | |
| 2 | 1 ora e 30 minuti | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | Mettere pneumatici da mountain bike; la pedana è bassa |
| 2 | 1 ora | Molto soddisfatto/a | No | Un abitante di Porquerolles | La pedalata assistita è un po' capricciosa |
| 4 | 2 ore | Molto soddisfatto/a | Sì | Un fauteuil à la mer | Scarsa potenza in salita |
| 7 | 1 ora | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | |
| 3 | 3 ore | Soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | |
| 2 | 8 ore | Molto soddisfatto/a | No | Noleggio bici | |
| 2 | 1 ora | Insoddisfatto/a | No | Handilol | |
| 3 | 4 ore | Molto soddisfatto/a | No | Sito web | Pneumatici e pedalata assistita da rivedere |
| 2 | 4 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico La Londe | Attenzione all'insabbiamento ai cigli della strada |
| 2 | 5 ore | Molto soddisfatto/a | No | Noleggio bici | Pedana troppo bassa |
| 4 | 2 ore | Molto soddisfatto/a | No | Sito web | La pedana è un po' bassa per certi sentieri |
| 6 | 6 ore | Molto soddisfatto/a | No | Sito web | Attenzione alle buche sulla strada |
| 2 | 2 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | Pneumatici da mountain bike, pedalata assistita un po' debole in salita, pedana bassa |
| 3 | 5 ore | Soddisfatto/a | No | | Ammortizzatori, pedalata assistita un po' scostante in salita |
| 4 | 3 ore | Molto soddisfatto/a | No | Ufficio turistico | Attenzione alle buche |

Nel periodo in cui era disponibile, dal 30 giugno al 30 ottobre 2020, la bicicletta è stata prenotata 26 volte.

La tabella riportata sopra costituisce il riepilogo dei questionari di soddisfazione inviati all'utenza permette di effettuare una prima analisi dell'utilizzo della bici.

Il tempo di utilizzo medio è di 4 ore, equivalente a un percorso di 10 km. Per quanto riguarda il livello di soddisfazione, 19 persone su 26 si sono dichiarate molto soddisfatte dell'esperienza, 6 soddisfatte e 1 insoddisfatta.

Gli uffici turistici rappresentano un canale molto importante per la diffusione di informazioni, dato che 10 utenti sono venuti/e a conoscenza del servizio proprio attraverso questi ultimi.

Infine, le difficoltà incontrate sono, per la maggior parte, relative alla scarsa potenza della pedalata assistita e all'altezza della pedana.



Figura 5: La bicicletta in azione per grandi e piccini

Da un punto di vista generale, la bicicletta con pedana per le persone in sedia a rotelle messa a disposizione per la stagione estiva del 2020 sull'isola di Porquerolles ha avuto un bel successo. In un primo momento, l'accoglienza da parte di abitanti e commercianti ha costituito un elemento molto importante di cui tenere conto poiché, come mostrato nella tabella, il passaparola ha funzionato.

Dato che il materiale è destinato a un pubblico minoritario, riteniamo il numero di 26 prenotazioni su quattro mesi piuttosto soddisfacente.

Per quanto riguarda i miglioramenti da apportare, la scarsa potenza della pedalata assistita viene sottolineata diverse volte tra le risposte al questionario. È necessario tenere presente che la pedalata assistita è fragile e che è importante rispettare le istruzioni per l'uso. Il motore elettrico è

relativamente potente e può effettivamente trasportare persone fino a un peso di 150 kg su salite lievi. Tuttavia, questa bicicletta non è una mountain bike e non è sicuramente stata concepita per sentieri accidentati o con un dislivello molto marcato.

Oltretutto, quando è stato usato le prime volte, il materiale ha subito alcuni incidenti, soprattutto a livello della pedalata assistita, e gli utilizzi successivi nell'arco dell'estate l'hanno ulteriormente indebolito. Sono previste riparazioni volte a rimettere la bicicletta nuovamente a disposizione all'inizio del prossimo anno.

La conclusione finale è abbastanza chiara: l'acquisto di questo materiale ha saputo rispondere a un'esigenza largamente espressa dalle persone con disabilità e riferita dai noleggi bici. Il Parco nazionale di Port-Cros desidera proseguire il proprio impegno e investire, nei prossimi anni, in un'altra tipologia di materiale, ad esempio una *handbike*, destinata a un pubblico a mobilità ridotta ma che è in grado di trasferirsi dalla sedia a rotelle alla bici (foto in basso).



Figura 6: la *handbike* - Marconnet Technologies

Lo scopo di questi investimenti non è quello di rendere competitiva l'offerta di mezzi che consentono alle persone con disabilità di scoprire l'isola tramite l'acquisto di diversi materiali, ma di proporre alcune soluzioni per garantire l'inclusione di tutte le tipologie di pubblico e l'accesso alla natura senza distinzioni, intento che corrisponde a una delle principali missioni di un Parco nazionale.