


Prodotto T3.1.2. Lo sviluppo di itinerari per tutte le tipologie di pubblico

Prodotto - Componente T3	Data fine	Data	Lingua
Prodotto T3.1.2. Lo sviluppo di itinerari per tutte le tipologie di pubblico			
Documento	Partner		Autore
	Parco nazionale di Port-Cros		Lison Guilbaud

Lo sviluppo di itinerari per tutte le tipologie di pubblico

1. Contesto

In seguito all'analisi dell'offerta turistica accessibile alle persone con disabilità presente sul territorio del Parco nazionale di Port-Cros eseguita in precedenza (vedere il prodotto T3.1.1.), il Parco nazionale ha constatato una vera e propria lacuna in termini di servizi turistici e, in particolare, di opzioni di soggiorno destinate al pubblico con disabilità.

Firmando la propria carta, il Parco nazionale di Port-Cros si è impegnato¹ a tenere conto del pubblico con disabilità nell'espletamento delle proprie missioni legate alla valorizzazione dello sviluppo del turismo sostenibile sul territorio.

Da alcuni anni, il Parco nazionale di Port-Cros partecipa a una dinamica volta a migliorare l'offerta accessibile sul proprio territorio. Porquerolles, l'isola con la maggiore affluenza turistica (oltre un milione di visitatori e visitatrici all'anno), nonché la più accessibile nell'arcipelago di Hyères, è stata dotata di diverse strutture destinate alle persone con disabilità motoria. In particolare, l'accessibilità alla spiaggia d'Argent è stata migliorata grazie alla costruzione di passerelle in legno e alla dotazione di un Tiralo, una sedia a rotelle speciale per accompagnare le persone con disabilità motoria in acqua. Inoltre, a Porquerolles sono state messe in atto due azioni nel quadro del progetto EcoSTRIM:

1. Il trasporto gratuito delle persone con disabilità dal porto fino alla spiaggia d'Argent grazie a una convenzione con il taxi dell'isola.
2. L'acquisto di una bici elettrica con pedana per le persone in sedia a rotelle (vedere il prodotto T3.2.1.). La bicicletta è messa a disposizione delle persone a mobilità ridotta a titolo gratuito e permette loro di scoprire la maggior parte dei punti di interesse turistico sull'isola.

L'isola di Port-Cros è caratterizzata invece da un suolo più ripido e un'unica strada asfaltata; inoltre, pochi sentieri nei boschi sono predisposti per le persone con disabilità. Pertanto, per questa tipologia di pubblico visitare l'isola è estremamente complesso. Inoltre, il prezzo di un biglietto di andata/ritorno per una persona adulta dal continente a Port-Cros oscilla tra 28 e 30 euro, mentre quello per i bambini è compreso tra 23 e 25 euro, a seconda dell'azienda di trasporti. La durata della traversata varia da 45 minuti a 1 ora. Tutte queste limitazioni rendono difficile, se non impossibile, garantire a tutti l'accesso all'isola di Port-Cros, sia a livello di mobilità, sia a livello finanziario.

Poiché Port-Cros è il principale parco marino d'Europa, valorizzarne il patrimonio è fondamentale. Rendere accessibile a tutti l'ambiente sottomarino rimane tuttavia una vera sfida perché per

¹La carta di un Parco nazionale è un progetto concertato relativo al territorio con validità di 15 anni e che riguarda sia le aree interne al parco che le zone adiacenti in partenariato con lo stesso. La carta definisce gli obiettivi di protezione del patrimonio nelle aree interne al parco e gli orientamenti per lo sviluppo sostenibile del territorio. Costituisce uno strumento di gestione e di animazione del territorio al servizio dello sviluppo locale e della valorizzazione del patrimonio naturale, culturale e paesaggistico.

scoprirlo sono necessarie buone condizioni fisiche e un certo livello di tecnica. Creando il primo sentiero sottomarino della Francia nel 1979, il Parco nazionale ha risolto in parte questo problema, ma come fare per permettere alle persone con disabilità di godere dell'esperienza di un'immersione?

La soluzione proposta dal Parco nazionale è la realizzazione di una visita virtuale dell'isola di Port-Cros.

2. Obiettivo

L'obiettivo generale è dare continuità alla dinamica volta a migliorare l'offerta di turismo accessibile a tutte le tipologie di pubblico sul territorio del Parco nazionale di Port-Cros.

Innanzitutto, grazie alla proposta di idee soggiorno, il Parco nazionale vuole essere il motore di questa spinta e incoraggiare gli operatori turistici del territorio a sviluppare servizi e soggiorni concepiti per il pubblico con disabilità.

In un secondo momento, con la creazione di una visita virtuale, l'obiettivo è invece quello di rendere accessibili le eccezionali aree terrestri e marine dell'isola a tutte le tipologie di pubblico e, in particolare, alle persone con disabilità.

3. Azioni

3.1. Le idee soggiorno

Obiettivi

Lo scopo di questa azione è arricchire la gamma di offerte destinate ai visitatori e alle visitatrici con disabilità, dando risalto alle possibilità che hanno di soggiornare sul territorio del Parco nazionale di Port-Cros e alle attività a cui possono partecipare nel rispetto dell'ambiente al pari delle persone senza disabilità. I parchi nazionali sono aree aperte a tutti; è dunque fondamentale includere lo sviluppo di soggiorni rispettosi dell'ambiente che siano conformi alla dinamica turistica del territorio e che si adattino al contempo a tutte le tipologie di pubblico, soprattutto alle persone con disabilità.

Per questo motivo, sulla base dell'analisi dell'offerta effettuata, si è deciso di proporre idee soggiorno destinate a questa tipologia di pubblico.

Le limitazioni citate in precedenza particolarmente in relazione ai periodi di apertura, la maggior parte dei quali coincide con la stagione estiva, nonché la scarsità dell'offerta attuale, hanno portato alla proposta di idee soggiorno destinate a due tipologie di clienti distinte: famiglie o gruppi e persone singole.

Ciascun soggiorno prevede 4 giorni e 3 notti ed è disponibile per un periodo di quattro mesi, dal 1° giugno al 30 settembre.

Idea soggiorno 1

Questo soggiorno è proposto a gruppi o famiglie.

Giorno 1: Arrivo al mattino o nel primo pomeriggio, bagno in spiaggia*; nel tardo pomeriggio, visita naturalistica alle saline (Salins) con la *Ligue de Protection des Oiseaux*, l'associazione ambientalista francese per la protezione degli uccelli.



Foto: ufficio turistico di Hyères

Giorno 2: Partenza verso il porto di La Tour Fondue, arrivo a Porquerolles, giro in bici con disponibilità di bicicletta con pedana presso la casa del parco nazionale (*Maison du parc national*), eventuale bagno sulla spiaggia d'Argent con disponibilità di sedia a rotelle Tiralo per accompagnare in acqua delle persone con disabilità.



Foto: Parco nazionale di Port-Cros

Giorno 3: Partenza verso Domaines Fouques a Hyères, visita della tenuta e degustazione. Nel primo pomeriggio, partenza verso il porto di Bormes-les-Mimosas, imbarco per un tour guidato attorno all'isola di Port-Cros a bordo della barca a propulsione ibrida Latitude Verte; rientro in albergo.



Foto: Latitude Verte

Giorno 4: Tempo libero, partenza nel primo pomeriggio.



Foto: Handiplage

Foto: Anaé

Alloggio e trasporto: centro vacanze Anaé o tenuta Domaine de Massacan

Idea secondo soggiorno

Questo soggiorno è proposto a persone singole

Giorno 1: Arrivo al mattino o nel primo pomeriggio, bagno in spiaggia* o visita al giardino esotico OlbiusRiquier.



Foto: Ufficio turistico di Hyères

Giorno 2: Visita della città di Hyères (vedere la cartina). Partenza nel primo pomeriggio verso il porto di Bormes-les-Mimosas per un tour guidato attorno all'isola di Port-Cros a bordo della barca a propulsione ibrida Latitude Verte.

**Circuit découverte :
Hyères à travers les siècles**

Façades des bâtiments du XIX^e siècle :

Repérer les couleurs des façades. Trottoirs larges, sol plan.

1 JARDINS DU PARK HÔTEL

Chemins facilement praticables. Nombreuses senteurs de plantes. Anciens jardins du Roi autrefois plantés d'orangers.

2 FAÇADE DE L'ÉGLISE SAINT-LOUIS

Accès possible jusqu'à la façade sans escaliers, par la gauche de la place. Possibilité d'approcher et d'effleurer les pierres de la façade. Attention aux marches. Église de style roman et gothique datant du XIII^e siècle.

3 PORTE MASSILLON

Sol plan, légère montée. Possibilité de toucher le creux de la pierre où se glissait l'ancienne herse. Construite au XVI^e siècle, elle fait partie des nombreuses portes de la ville datant du Moyen-Âge. Entrée historique de Hyères.

4 PLACE DU PORTALET

Sol plan. Petite place piétonne animée et dominée par une ancienne tour du XIV^e siècle.

5 PALAIS LUTÉTIÀ

Uniquement visible depuis l'extérieur. Sol plan. Possibilité d'approcher et de toucher la façade. Bâtiment du XIX^e siècle. C'est l'ancien hôtel des Ambassadeurs où séjourna Victor Hugo.

6 PORTE FENOUILLET

Sol plan, en montée à partir de la porte. Possibilité de toucher le creux de la pierre où se glissait l'ancienne herse. Porte du XIV^e siècle.

7 POSTE

Bâtiment construit en 1863, début de l'ancien boulevard des palmiers, lieu de promenade. Style Napoléon III (emploi de matériaux industriels : brique et céramique).

8 PETIT CASINO

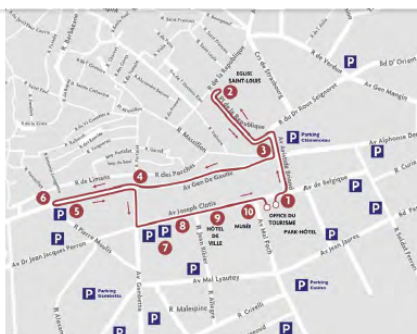
Fait partie de l'actuelle mairie. Construit en 1864 pour les touristes venant passer l'hiver à Hyères, c'est alors un petit cercle de jeux. En 1912, il est acheté par la ville.

9 ANCIENNE GALERIE DES PALMIERS

Galerie de shopping des élégantes anglaises construite au début XIX^e siècle et bâtie à la place d'une église Anglicane.

10 ANCIENNE BANQUE DE FRANCE

Bâtiment construit en 1922 acquis par la municipalité. Futur musée de la ville.



Idea del tour della città proposta dall'ufficio turistico di Hyères.

Giorno 3: Partenza verso la spiaggia di La Vignette sulla penisola di Giens per partecipare ad attività assieme all'associazione *Un fauteuil à la mer*. L'intera area della spiaggia è accessibile e usufruibile dalle persone con disabilità e da chi le accompagna. La spiaggia è adattata per svolgere le seguenti attività: bagno in mare (con sentiero sottomarino), kayak, uscite a bordo di un veliero o di una barca a motore e corso di avviamento all'immersione subacquea.



Foto: Un fauteuil à la mer

Giorno 4: Tempo libero, partenza nel primo pomeriggio.

Alloggi: Centro vacanze Anaé, Hotel e ristorante Le Lido Beach, Camping Port Pothuau

*Spiagge certificate Handiplage, dotate almeno di rampe d'accesso, sedie a rotelle Tiralo e WC per disabili:

- spiaggia DesSalins,
- spiaggia De l'Aiguade,
- spiaggia De La Bergerie (polo nautico per disabili gestito dall'associazione Anaé)
- spiaggia De La Vignette (gestita dall'associazione *Un fauteuil à la mer*)

Trasporti:

- Wheeliz: servizio di noleggio automobili per persone a mobilità ridotta
- Ulysse: veicoli adattati per persone a mobilità ridotta
- 3B Voyage: noleggio veicoli per sedie a rotelle e trasferte a stazioni o a comuni

Ristoranti certificati e attrezzati per accogliere persone a mobilità ridotta a Hyères:

- Le Vintage
- Le Hangar
- Le Tocco

Comunicazione e prospettive future

Queste "idee soggiorno" rappresentano la volontà del Parco nazionale di Port-Cros di tenere conto delle persone con disabilità nello sviluppo dell'offerta turistica del territorio.

Una comunicazione efficace di tali "idee soggiorno" permetterà al pubblico destinatario di identificare facilmente il territorio del Parco nazionale di Port-Cros e organizzare la propria permanenza in sicurezza, sulla base di servizi certificati e rispettosi dell'ambiente.

In questo senso, le "idee soggiorno" sono destinate a essere pubblicate sul sito web del Parco nazionale di Port-Cros nella sezione dedicata all'accessibilità. Saranno inoltre promosse tramite pubblicazioni relative all'offerta accessibile sulle reti sociali Facebook e Instagram.

Le "idee soggiorno" qui presentate sono le premesse di uno sviluppo maggiore della proposta di turismo ecologico sul territorio del Parco nazionale e, in particolare, di quella destinata al pubblico con disabilità. Successivamente, l'idea è candidare questi soggiorni al marchio *Esprit parc national-Port-Cros*, affinché possano beneficiare degli strumenti di comunicazione ad esso associati e di una migliore visibilità, come i cinque nuovi soggiorni a tema creati per un pubblico senza disabilità (prodotto T2.2.2.).

3.2. La visita virtuale dell'isola di Port-Cros

In un periodo in cui la crisi sanitaria tocca il mondo intero e incita le imprese ad adattarsi a questa situazione puntando sui canali virtuali e sulle nuove tecnologie, la creazione di una visita virtuale sembra essere una soluzione appropriata per un ente pubblico come il Parco nazionale di Port-Cros.

Obiettivi

La seconda azione mirata allo sviluppo di itinerari per tutte le tipologie di pubblico si focalizza sull'isola di Port-Cros. Poiché accedere fisicamente all'isola non è possibile per tutte le tipologie di pubblico, l'idea è di consentirne l'esplorazione tramite le nuove tecnologie, che permettono una visita virtuale accessibile direttamente da casa. Nello specifico, gli obiettivi di questa iniziativa sono molteplici:

- valorizzare le diverse aree dell'isola di Port-Cros;
- presentare il sentiero sottomarino del parco nazionale a 360 gradi, assieme alla fauna e alla flora marine;
- presentare le missioni del parco nazionale di Port-Cros;
- presentare la fauna e la flora terrestri (le specie emblematiche);
- presentare il patrimonio architettonico e culturale;
- riproporre l'emozione e la magia caratteristiche dell'isola tramite immagini a 360 gradi.

Si è scelto di basare la realizzazione della visita virtuale su due concetti fondamentali:

- una visita virtuale terrestre, che presenta i principali punti di interesse dell'isola di Port-Cros e che integra schede informative con spiegazioni su tematiche differenti;
- una visita virtuale sottomarina strutturata sulla stessa dinamica della visita virtuale terrestre.

Come menzionato in precedenza, il Parco nazionale di Port-Cros gestisce il primo sentiero sottomarino dal 1979; il sentiero è composto da 7 boe legate a pannelli immersi sott'acqua per formare un percorso di sensibilizzazione alla biodiversità sottomarina. Ogni pannello presenta un ambiente particolare con la flora e la fauna ad esso associate. Il percorso è accessibile a grandi e piccini, basta essere muniti di maschera e boccaglio, ed è situato in una fascia di acqua sicura.

L'attuazione

Il progetto della visita virtuale ha richiesto l'elaborazione di un capitolato preciso, definito di seguito:

Visita virtuale terrestre

- Integrazione di schede esplicative per ciascuna delle seguenti tematiche: patrimonio storico, flora e fauna.
- 25 foto a 360 gradi che rappresentano i principali punti di interesse dell'isola, quali sentieri caratteristici e belvedere.
- Immagini da drone che presentano i forti da diverse prospettive.
- Realizzazione dell'interfaccia e del back-office (ossia di motion design e collegamenti alle reti sociali).

Visita virtuale del sentiero sottomarino

- Foto e video a 360 gradi che seguono il senso del sentiero sottomarino.
- Integrazione di schede sulle specie faunistiche composte da immagini e testo.
- Suoni e musica di fondo.
- Back-office e interfaccia.

L'agenzia di produzione selezionata

Dei tre preventivi ricevuti è stato selezionato quello proposto dalla società informatica Prolexia, con sede a Seyne-sur-Mer. L'agenzia è intervenuta nell'ambito della simulazione, della realtà aumentata e della robotica in relazione all'ambiente.

La realizzazione del video

La creazione della visita virtuale sarebbe dovuta partire a maggio 2020; tuttavia, la situazione sanitaria ha posticipato gli scatti delle panoramiche all'estate del 2020.

Le riprese all'interno del Parco nazionale richiedono l'autorizzazione del direttore e un parere del comitato scientifico. È importante notare che le riprese, soprattutto quelle da drone, sono generalmente vietate durante la stagione estiva a causa dell'elevata affluenza turistica.

Pertanto, si è reso necessario organizzare le riprese in più tempi. Le prime riprese terrestri hanno avuto luogo a fine luglio e fine agosto, in momenti opportuni.

Le riprese marine per la visita virtuale sottomarina e le riprese da drone sono invece state effettuate a ottobre a causa delle pessime condizioni meteorologiche.

Risultato

La visita virtuale è composta da campi fissi corredati dai marchi che presentano i principali punti di interesse.

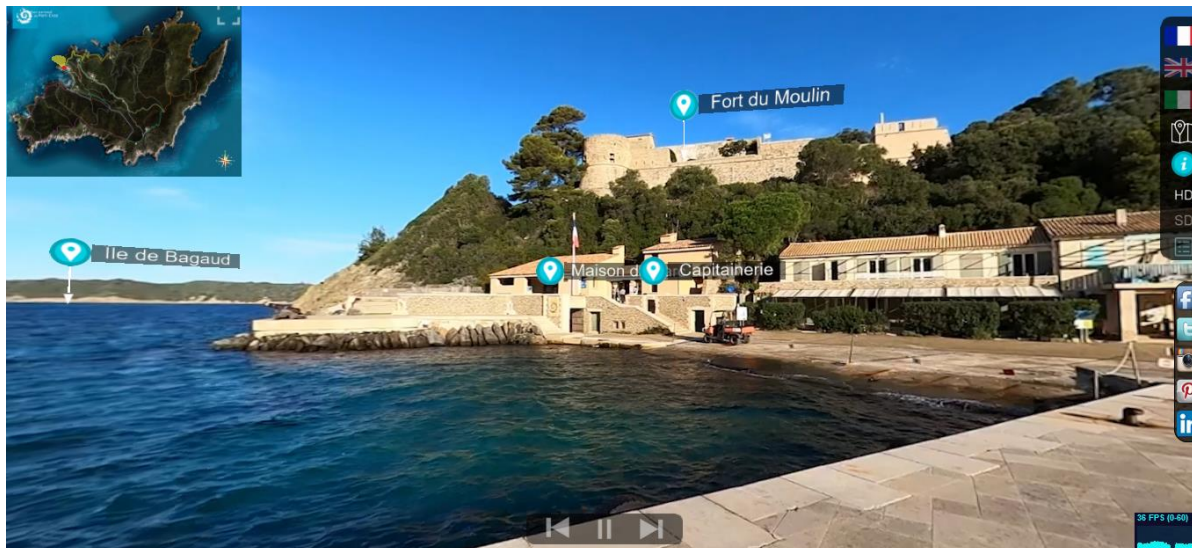
La mappa in alto a destra rappresenta l'isola di Port-Cros; l'indicatore giallo e rosso permette di individuare la propria posizione sulla mappa a ogni spostamento.

La barra a destra offre inoltre la possibilità di seguire la visita in inglese o in italiano.

Dalla stessa barra è possibile selezionare una versione in HD o una versione a risoluzione minore a seconda della propria velocità di connessione.

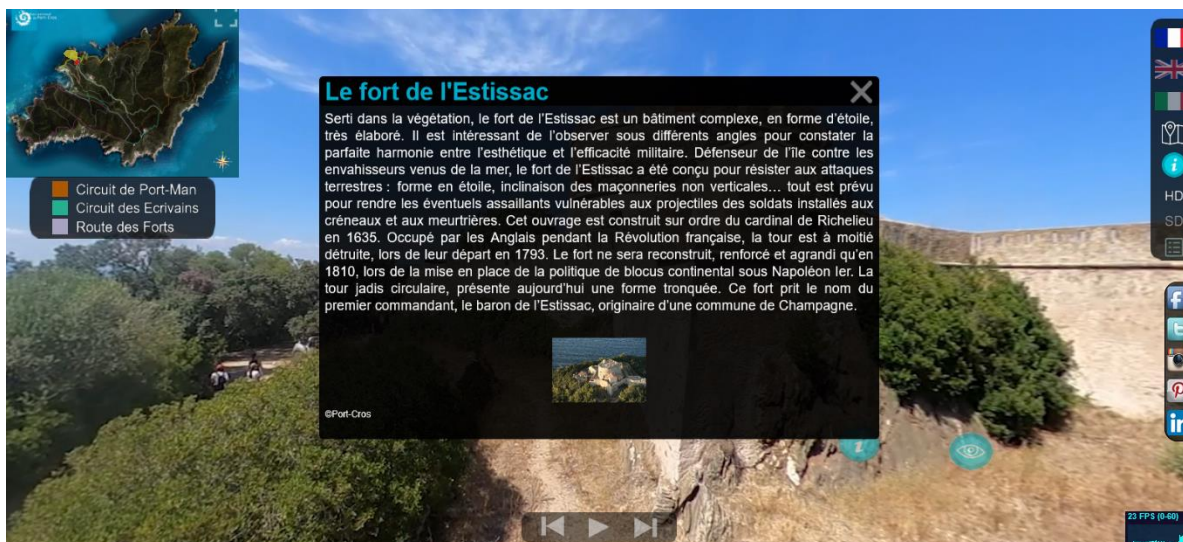
Sono stati inseriti anche i collegamenti alle reti sociali del Parco nazionale di Port-Cros.

Arrivo al porto



A ogni marchio corrisponde un pulsante che permette di aprire una scheda esplicativa corredata da foto più dettagliate.

Il forte dell'Estissac



Alcuni campi, in particolare quelli dei forti, presentano comandi che conducono a una visita virtuale in drone, offrendo a spettatori e spettatrici un punto di vista diverso.

Il forte dell'Estissac visto da drone



Infine, la visita virtuale del sentiero sottomarino permette al visitatore di immergersi e scoprire la fauna e la flora marine dell'isola di Port-Cros. Quando viene visualizzata una specie particolare, compaiono le schede informative pertinenti.

Il sentiero sottomarino di La Palud



Comunicazione e prospettive future

Le visite virtuali e le interviste sono destinate alla diffusione sul sito web del Parco nazionale di Port-Cros, nei punti di accoglienza partner, nei saloni e nelle diverse case del Parco nazionale.

A seconda delle esigenze, potranno dunque essere:

- visionate su un televisore, computer, smartphone o tablet o proiettate su un grande schermo;
- visionate sui siti web degli uffici turistici, del Parco nazionale di Port-Cros, su piattaforme e basi dati turistiche come APIDAE;
- diffuse sulle reti sociali.

L'agenzia di produzione propone inoltre il noleggio di caschi per la realtà virtuale che consentono all'utente l'immersione totale nella visita. Sarebbe interessante per il Parco nazionale noleggiare più caschi per proporre l'esperienza di una scoperta immersiva dell'isola di Port-Cros in occasione di saloni o eventi pubblici.

Le due visite virtuali sono la base di partenza per la scoperta virtuale del Parco nazionale e dell'isola di Port-Cros. L'ente ha l'obiettivo di completare progressivamente la base dati per produrre contenuti complementari grazie a finanziamenti futuri.

A tale proposito, l'agenzia di produzione offre al Parco nazionale un'interfaccia semplice da usare, che sarà possibile modificare, completare o eliminare a seconda delle esigenze.

Si può accedere tramite i due link seguenti:

- Tour virtuale completo:

- Visite virtuelles sous-marine
<https://portcros.prolexia.fr/Apps/PCVR/>
- Tour virtuale subacqueo
<https://portcros.prolexia.fr/Apps/PCUW/>

